

BTS Management Commercial Opérationnel

Titre RNCP 19412

Diplôme d'État de niveau 5 / Bac+2

-

Formation dispensée en alternance

-

120 ECTS



Campus de Narbonne, 4 rue Garibaldi, 11100 Narbonne



Le contrat d'apprentissage en bref

- Totale gratuité de la formation
- Aucun frais d'inscription
- Vous bénéficiez du statut de salarié
- Vous êtes rémunéré par votre entreprise
- Vous avez droit aux congés payés
- Vous êtes un salarié à part entière de l'entreprise qui vous recrute



1100 h sur 2 ans

10 jours en entreprise /
3 jours en formation

Contrat 35h

Rentrée en septembre



cfa-esbs@bonsecours66.com



www.esbscampus.com



Standard : +33 (0)4 68 56 57 76

Administration du CFA :
+33 (0)4 68 54 87 91

Aptitudes et Compétences

Développer la relation client et assurer la vente et le conseil

- assurer la veille informationnelle
- réaliser des études commerciales
- entretenir la relation client
- vendre dans un contexte omnicanal
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- élaborer et adapter l'offre
- organiser et développer l'espace commercial
- concevoir et mettre en place la communication commerciale
- évaluer les performances de l'action commerciale

Assurer la gestion opérationnelle

- gérer les opérations courantes
- prévoir et budgétiser l'activité
- analyser les performances

Manager l'équipe commerciale

- organiser le travail de l'équipe commerciale
- recruter des collaborateurs
- animer l'équipe commerciale



Modalités d'évaluation

- Évaluations semestrielles, par matière, adaptées aux types d'épreuves préparées (oraux, écrits)
- 3 examens blancs pendant les 2 années de BTS

Prérequis

- Pour intégrer cette formation, il faut être titulaire d'un bac général, technologique ou professionnel, ou équivalent

Accessibilité

- Accueil et accès des publics en situation de handicap
 - Locaux aux normes accessibilité PMR
 - Référent handicap

Nos +

- Intégration à des projets pédagogiques
- Petits effectifs facilitant le suivi des étudiants
- Suivi personnalisé en centre de formation et en entreprise
- Accès au réseau d'entreprises en Occitanie et au-delà (grande distribution, automobile, immobilier, viticole...)
- Projets de partenariats transfrontaliers et européens
- Préparations et certifications gratuites en anglais (English Cert), français (Voltaire) et informatique (Pix)

Matières enseignées :

- Culture générale et expression
- LV1 (Anglais ou Espagnol)
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil.
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion opérationnelle
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Le BTS MCO étant assez généraliste, permet d'avoir des compétences en gestion de la relation client, en management et dans le commerce.



Poursuite d'études / Débouchés

Le technicien supérieur exerce ses activités en autonomie, essentiellement en entreprise de distribution de secteur spécialisé, en unité commerciale d'entreprise de production ou en société de prestation de services.

- dès l'obtention du BTS : chef de rayon, conseiller de vente et de service, vendeur/conseil, conseiller e-commerce, chargé de service client, marchandiseur, adjoint de manager
- avec de l'expérience : chef des ventes, responsable e-commerce, responsable de drive, manager des caisses ou des rayons, manager de la relation client, responsable de secteur, manager

Modalités d'inscription et délais d'accès

Inscription sur Parcoursup

auprès du lycée BeauSéjour de Narbonne

- Toute une équipe vous guide dans vos démarches auprès des professionnels
- cfa-esbs@bonsecours66.com

Première
promotion en
2022 !